

**Art. 1 Oggetto del contratto e dei relativi servizi**

Oggetto del contratto è la fruibilità da parte del Cliente dell'accesso alla rete Internet tramite una connessione dedicata, mediante la rete telefonica e/o wireless e/o fibra ottica, nonché la fruibilità da parte del Cliente del servizio VoIP (il servizio di telefonia vocale offerto mediante la tecnologia VoIP, che permette di reindirizzare conversazioni vocali e/o servizi di centralino via Internet oppure tramite una rete dedicata che utilizza il protocollo IP), se e in quanto previsti nel Contratto di Fornitura di Servizi sopra riportato, di cui le presenti Condizioni Generali di Contratto costituiscono parte integrante.

E-Mind srl fornisce al Cliente i servizi secondo quanto dettagliatamente riportato nelle presenti Condizioni Generali di Contratto, nel Contratto di Fornitura di Servizi debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente e nel Sito Web [www.e-mind.it](http://www.e-mind.it) alle pagine denominate "Trasparenza Tariffaria" e "Carta dei Servizi".

Le presenti Condizioni Generali di Contratto, nonché le pagine sopra richiamate relative alla fornitura dei servizi, sono rese note ed opponibili mediante la loro pubblicazione nel Sito Web e con altre adeguate modalità di diffusione. E-Mind srl userà ogni ragionevole cura e perizia richiesta per l'esercizio dell'attività di fornitura di servizi di comunicazione elettronica ai sensi della normativa e regolamentazione vigente, al fine di fornire al Cliente servizi di alta qualità secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi. Il Cliente dichiara di accettare che, nel rispetto di quanto indicato nella Carta dei Servizi, E-Mind srl potrà apportare migliorie e/o sviluppi tecnici al Servizio (previa comunicazione scritta al Cliente con congruo anticipo e nel rispetto di quanto previsto agli articoli del presente contratto).

Il Cliente dichiara di aver preso visione, prima della conclusione del presente contratto, della sintesi contrattuale e di tutte le informazioni di cui all'articolo 98 *quater decies* del Codice (decreto legislativo n. 207/2021 "Attuazione della direttiva UE 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il Codice europeo delle comunicazioni elettroniche"), utili al fine della conclusione in maniera libera e consapevole del contratto stesso.

**Art. 2 Sicurezza dei dati**

Un collegamento ad Internet è in modo intrinseco un'apertura su una rete pubblica e di conseguenza non offre una protezione sufficiente per informazioni digitali critiche. La protezione dei dati con tecniche attive (cifatura, controllo della sorgente e destinazione dei dati ecc.) è esclusa dalla fornitura. In nessun caso E-Mind srl potrà essere ritenuta responsabile di accessi non autorizzati o di uso improprio delle risorse della rete da parte di terzi.

**Art. 3 Responsabilità del cliente**

Il Cliente è l'unico responsabile dell'eventuale uso illecito che potrà fare sia del servizio sia delle informazioni reperite o fornite attraverso il servizio stesso. Il Cliente è, altresì, unico responsabile degli eventuali danni causati a terzi con l'uso anche lecito del servizio.

La E-Mind srl si riserva il diritto di revocare l'autorizzazione all'accesso e all'uso del servizio ai Clienti che svolgano le seguenti azioni:

- cercare di conseguire accesso non autorizzato alle risorse connesse alla rete;
- influenzare negativamente la regolare operatività della rete o restringere l'utilizzo e le prestazioni per gli altri utenti;
- alterare l'integrità di informazioni contenute su altri computer;
- violare la riservatezza di altri utenti;
- provocare trasferimenti non autorizzati di informazioni (software, basi dati, ecc.)
- violare una qualsiasi disposizione data dalle regole di Netiquette e dalle normative italiane vigenti.

È inoltre non consentito:

- rivendere in proprio il servizio di connettività, il servizio VoIP o servizi a valore aggiunto quali hosting di domini e housing di apparecchiature
- configurare sul'ip assegnato un servizio di Domain Name Server pubblico
- utilizzare indirizzi IP diversi da quelli assegnati

Il cliente riconosce espressamente di essere a conoscenza e di rispettare la normativa civile e penale, nonché le norme etiche e deontologiche, vigenti in materia telematica, informatica, sulla protezione del diritto di autore, sulla privacy e comunque applicabili ai servizi oggetto del presente contratto. In particolare, il cliente assume completa responsabilità per tutte le azioni compiute mediante l'utilizzo dei servizi oggetto del presente contratto e si impegna ad adottare e a far adottare, anche nei confronti dei propri dipendenti e dei propri clienti, le misure di sicurezza previste dalla normativa vigente per il trattamento dei dati personali. Gli impegni previsti al presente articolo perdureranno per tutta la durata del rapporto contrattuale ed avranno ad oggetto qualsiasi modifica ed evoluzione normativa, anche in materia di sicurezza dei dati, privacy, etica e deontologica. L'utilizzatore del servizio non può essere soggetto diverso da chi ha sottoscritto il Contratto di Fornitura di Servizi e le presenti Condizioni Generali salvo un accordo scritto in tal senso con E-Mind srl.

**Art. 4 Limiti di responsabilità di E-Mind srl**

Se si renderanno necessarie sospensioni o modifiche temporanee ai servizi, E-Mind srl si impegna a darne preavviso al cliente, salvo cause di forza maggiore o guasti improvvisi, secondo quanto previsto nella Carta dei Servizi.

Il cliente non ha diritto a risarcimento o indennizzo per qualsiasi genere di danno o perdita di profitto, per caso fortuito, fatto di terzi, scioperi, atti dell'autorità, obiettive e motivate necessità di servizio o per eventuale colpa lieve di E-Mind srl e dei suoi dipendenti e/o collaboratori, ex art. 1229 del Codice Civile. In ogni caso, E-Mind non assume alcuna obbligazione, né presta alcuna garanzia che non sia espressamente prevista nel presente contratto. L'Utente conviene che E-Mind non sarà responsabile in alcun caso per danni indiretti o mancati guadagni dovuti ai servizi forniti.

Il cliente non è esonerato dal pagamento del canone in corso e, comunque, nessuna eccezione e nessuna azione, derivante o collegata alla fornitura di cui al presente contratto, potrà, a pena di improcedibilità, essere promossa dall'Utente nei confronti di E-Mind, se non verrà fornita la prova dell'avvenuto pagamento del prezzo pattuito o comunque di tutte le eventuali rate, maturate e maturande.

**Art. 5 Tariffe per accessi ad Internet**

Gli accessi ad Internet mediante Connessioni Permanenti hanno tariffe indipendenti dal traffico svolto.

Le principali caratteristiche di questi servizi di accesso sono:

- Connessione permanente su linea dedicata
- Assegnazione di un indirizzo IP fisso

Le tariffe attualmente in vigore, riportate e sottoscritte nel Contratto di Fornitura di Servizi sopra riportato, di cui le presenti Condizioni Generali di Contratto costituiscono parte integrante, nonché nel Sito Web [www.e-mind.it](http://www.e-mind.it) alla pagina denominata "Trasparenza Tariffaria", restano valide fino al successivo aggiornamento del listino.

**Art. 6 Durata e disattivazione**

Il presente contratto ha durata indeterminata, a decorrere dalla data di attivazione del servizio.

Il cliente potrà in qualsiasi momento recedere dal presente contratto e, conseguentemente, richiedere la cessazione del servizio, tramite PEC o raccomandata a.r., con almeno trenta giorni di preavviso. Il cliente dovrà riconoscere ad E-Mind srl i canoni maturati fino alla cessazione e un contributo sui costi di disattivazione pari a 50,00 euro una tantum (IVA esclusa) per ciascun servizio di connettività.

E-Mind srl potrà in qualsiasi momento recedere dal presente contratto e, conseguentemente, richiedere la cessazione del servizio, qualora le condizioni tecnico-ambientali necessarie all'erogazione del servizio medesimo venissero a mancare. In tal caso, il cliente dovrà riconoscere ad E-Mind srl i canoni maturati fino alla cessazione del servizio, mentre nessun costo di disattivazione sarà richiesto.

**Art. 6 bis Servizi a durata predeterminata**

Nell'eventualità che il Contratto di Fornitura di Servizi sopra riportato, di cui le presenti Condizioni Generali di Contratto costituiscono parte integrante, comporti l'adesione a un'offerta con durata predeterminata, l'anzidetta durata non potrà eccedere 24 mesi, come riportato anche nel Sito Web [www.e-mind.it](http://www.e-mind.it) alla pagina denominata "Trasparenza Tariffaria".

In caso di recesso da parte del Cliente, E-Mind srl avrà diritto di ottenere dal Cliente medesimo un importo pari alla differenza tra la somma dei canoni che E-Mind srl avrebbe riscosso qualora fosse stato applicato il prezzo implicito e la somma dei canoni effettivamente riscossi da E-Mind srl fino al momento del recesso; cioè, verrà addebitato al Cliente il pagamento in un'unica soluzione delle rate residue relative ai servizi e/o ai prodotti offerti congiuntamente al servizio principale.

**Art. 7 Pagamenti e Inadempimenti**

Salvo diversa pattuizione scritta, il cliente si obbliga ad effettuare il pagamento del corrispettivo pattuito entro 30 (trenta) giorni fine mese dalla data di emissione delle relative fatture da parte di E-Mind srl, con le modalità concordate. In caso di ritardato pagamento, il Cliente sarà tenuto a corrispondere gli interessi di mora e il risarcimento dei costi di recupero, secondo i termini, le modalità e il saggio degli interessi di cui al d.lgs. 09.10.2002 n. 231 e ss. mm. e integr., che le Parti riconoscono applicabile al presente rapporto contrattuale, indipendentemente dalla qualificazione del cliente e dallo scopo per il quale agisce. Inoltre, in caso di ritardato pagamento e, comunque, in caso di inadempimento, da parte del cliente, agli obblighi assunti con il presente contratto, E-Mind potrà sospendere immediatamente le prestazioni ed i servizi in corso, senza alcun obbligo di preavviso. Trascorsi ulteriori 15 (quindici) giorni dalla sospensione del servizio, senza che il cliente abbia provveduto ad adempiere integralmente le proprie obbligazioni, E-Mind avrà inoltre la facoltà di risolvere il contratto, trattenendosi le somme versate dal cliente in esecuzione del contratto medesimo a titolo di risarcimento, nonché addebitare il contributo sui costi di disattivazione di cui al precedente art. 6, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno eventualmente subito.

**Art. 8 Obbligo di comunicazione delle variazioni**

E-Mind srl ha l'obbligo di informare tempestivamente il cliente e di pubblicare sul Sito Web [www.e-mind.it](http://www.e-mind.it) alla pagina denominata "Trasparenza Tariffaria" tutte le significative modifiche che intende apportare alle condizioni contrattuali tecniche ed economiche di somministrazione del servizio. In caso di disaccordo, il cliente avrà diritto di recedere dal contratto con le modalità e i costi di cui al precedente art. 6.

**Art. 9 Legge applicabile e Foro competente**

Al presente contratto si applica la Legge italiana.

Qualora il Cliente fosse un consumatore, come definito dal Codice del consumo, il Foro del luogo di residenza o del domicilio elettivo dello stesso sarà esclusivamente competente per le controversie eventualmente insorte circa l'interpretazione e l'esecuzione del Contratto.

Qualora il Cliente fosse un soggetto diverso dal consumatore, come definito dal Codice del consumo, per qualsiasi controversia che dovesse insorgere tra le parti relativamente all'interpretazione e/o all'esecuzione del presente contratto, nessuna esclusa, il Foro competente in via esclusiva sarà quello della sede di E-Mind.

**Art. 10 Contratto stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali**

In caso di conclusione del Contratto a distanza o fuori dai locali commerciali, il Cliente-Consumatore potrà recedere, secondo le disposizioni previste dal Codice del consumo, mediante comunicazione scritta da inviare a E-Mind s.r.l., presso la propria sede in Imola (BO), via Lambertini n.1, entro quattordici giorni dalla conclusione del contratto. È fatto salvo il diritto di E-Mind di addebitare i corrispettivi dovuti per l'attivazione e l'utilizzo del Servizio, come indicati nel Contratto di Fornitura di Servizi sopra riportato, di cui le presenti Condizioni Generali di Contratto costituiscono parte integrante, nonché nel Sito Web [www.e-mind.it](http://www.e-mind.it) alla pagina denominata "Trasparenza Tariffaria", nonché addebitare il contributo sui costi di disattivazione di cui al precedente art. 6, nonché le relative tasse e imposte.

FIRMA \_\_\_\_\_ X

Il sottoscritto dichiara di aver letto attentamente e di accettare tutte le clausole del presente contratto e di approvare specificatamente, ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c., essendo state oggetto di specifica trattativa, le disposizioni di cui alle clausole: 2 – Sicurezza dei dati; 3 – Responsabilità del cliente; 4 – Limiti di responsabilità di E-Mind s.r.l.; 5 - Tariffe per accessi ad Internet; 6 – Durata e disattivazione; 6bis - Servizi a durata predeterminata; 7 – Pagamenti e Inadempimenti; 9 – Legge applicabile e Foro competente; 10 – Contratto stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali.

IMOLA, Lì \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_ X